

SFERA s.r.l. si pone l'obiettivo di sviluppare prodotti innovativi, affidabili e conformi ai requisiti applicabili, consolidando e ampliando in modo coerente i settori nei quali svolge la propria attività. Per conseguire e mantenere nel tempo i propri obiettivi, la Società adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai relativi aggiornamenti applicabili. Il Sistema è finalizzato a garantire l'impiego efficace ed efficiente delle risorse, ponendo attenzione alle esigenze e alle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, nonché al contesto in cui SFERA opera. La presente Politica, coerente con le finalità e gli indirizzi strategici della Società, definisce i principi generali per l'attuazione e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica per la Qualità è orientata alla soddisfazione e alla fiducia del cliente, alla qualità, affidabilità e sicurezza dei prodotti e servizi, al rispetto dei requisiti contrattuali, cogenti e normativi applicabili e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e delle prestazioni aziendali. A tal fine, l'organizzazione definisce obiettivi coerenti con la presente Politica, ne monitora periodicamente il conseguimento e promuove il coinvolgimento di tutte le funzioni aziendali.

DIRETTIVE E OBIETTIVI

- Analizzare periodicamente il contesto interno ed esterno, le esigenze delle parti interessate e i rischi e le opportunità che possono influire sui processi e sui risultati attesi del Sistema di Gestione per la Qualità, determinando anche se il cambiamento climatico costituisca un tema rilevante e considerando gli eventuali requisiti correlati espressi dalle parti interessate.
- Mantenere efficace il Sistema di Gestione per la Qualità secondo un approccio per processi e basato sui rischi, assicurando la conformità di processi, prodotti e servizi ai requisiti del cliente e a quelli legali, cogenti, normativi e contrattuali applicabili.
- Assicurare la disponibilità delle risorse, delle infrastrutture, delle informazioni e delle conoscenze necessarie per il funzionamento e il controllo dei processi, sviluppando le competenze mediante attività pianificate di formazione e addestramento.
- Coinvolgere e responsabilizzare il personale, promuovendo collaborazione, consapevolezza del proprio contributo agli obiettivi, crescita professionale e rispetto delle disposizioni applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- Definire, aggiornare e proteggere informazioni documentate chiare, idonee ad assicurare l'efficace funzionamento dei processi, il controllo dei prodotti, la gestione della configurazione, la tracciabilità e il controllo delle modifiche.
- Comprendere e rafforzare il rapporto con i clienti e con le altre parti interessate, rilevandone esigenze, aspettative e riscontri e monitorando la soddisfazione del cliente, i reclami e le opportunità di miglioramento.
- Definire obiettivi per la qualità misurabili, per quanto applicabile, coerenti con gli indirizzi strategici; assegnare responsabilità, risorse e tempi; monitorare gli indicatori e riesaminare periodicamente i risultati.
- Gestire tempestivamente le non conformità, individuandone le cause, adottando correzioni e azioni correttive proporzionate ai rischi e verificandone l'efficacia.
- Pianificare ed effettuare audit interni e riesami della Direzione per valutare conformità, attuazione, adeguatezza ed efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità e individuare le azioni di miglioramento necessarie.
- Selezionare, qualificare e monitorare i fornitori e i processi affidati all'esterno in funzione del loro impatto sulla qualità, considerando competenza, affidabilità, conformità, tracciabilità, continuità della fornitura e gestione delle obsolescenze.
- Promuovere l'innovazione e il miglioramento di prodotti, servizi e processi, considerando fin dalla progettazione prestazioni, affidabilità, sicurezza, producibilità, manutenibilità, disponibilità dei componenti e ciclo di vita del prodotto.

La Direzione assume la responsabilità primaria e la leadership del Sistema di Gestione per la Qualità, ne assicura l'integrazione nei processi aziendali e mette a disposizione le risorse necessarie. Attraverso i riesami periodici ne verifica l'adeguatezza, l'efficacia e la coerenza con il contesto e con gli obiettivi strategici, promuovendo le conseguenti azioni di miglioramento.



POLITICA PER LA QUALITÀ

Pagina 2 di 2

La presente Politica è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, è riesaminata periodicamente per garantirne la continua idoneità ed è resa disponibile alle parti interessate pertinenti.

La Direzione di SFERA s.r.l.